

Política de Privacidad de la aplicación



Política de Privacidad

1. Información sobre el responsable de tratamiento de los datos personales: La empresa responsable del tratamiento de los datos recabados a través la aplicación es la mercantil OKTICKET S.L. con CIF B74433798 y domicilio Gijón, Parque Científico y Tecnológico C/Profesor Potter 183 2ªPlanta en adelante OKTICKET.

Puedes contactar con OKTICKET S.L. en el correo electrónico info@okticket.es

2.- Finalidad del tratamiento de los datos personales:

2.1. ¿Con qué finalidad trataremos tus datos personales?: En OKTICKET trataremos tus datos personales recabados a través de la aplicación con las siguientes finalidades:

- a) Tramitar gestionar y facilitarte ofertas para la eventual contratación de algún producto y/o servicio de OKTICKET.
- b) Envío de información solicitada a través de los formularios dispuestos en la aplicación.
- c) Remitir comunicaciones comerciales de promociones y/o publicidad de la aplicación y de los productos y/o servicios de OKTICKET.
- d) Mejorar tu experiencia como usuario y elaborar un perfil comercial en base a la información que nos haya facilitado.
- e) No se tomarán decisiones automatizadas en base a dicho perfil.

Todos los campos de dichos registros marcados son de cumplimentación obligatoria, siendo imposible realizar las finalidades expresadas si no se aportan dichos datos.

Los datos de carácter personal solicitados en los formularios de la presente Aplicación para proceder a su tratamiento son adecuados, pertinentes y no excesivos, en relación con la finalidad prevista para la presentación de los servicios solicitados por el Usuario.

Okticket ha adoptado los niveles de seguridad de Protección de datos personales legalmente requeridos y ha instalado los medios y medidas técnicas y organizativas a su alcance para evitar la pérdida, el mal uso, la alteración y el acceso no autorizado a los datos personales facilitados, de acuerdo con lo dispuesto en el artículo 9 de la Ley Orgánica 15/99 y en particular las establecidas en el Real Decreto 1720/2007 de 21 de diciembre por el que se aprueba el Reglamento de desarrollo de la Ley Orgánica y demás normativa vigente en cada momento. Así mismo la política de privacidad de OKTICKET está adaptada a las exigencias de la normativa europea de aplicación directa, constituida por Reglamento General de Protección de Datos.



2.2. ¿Por cuánto tiempo se conservan los datos personales recabados?: Los datos personales proporcionados por el usuario se conservarán mientras se mantenga la relación comercial o no se solicite su supresión por el interesado.

3. Legitimación: El tratamiento de dichos datos se realiza con la base jurídica consistente de la legitimación que otorga tu solicitud de información y/o en la contratación de los productos y/o servicios de OKTICKET.

La oferta prospectiva de productos y servicios está basada en el consentimiento que se solicita; en caso de retirar el consentimiento dicha suscripción quedará anulada. En caso de que el usuario no facilite sus datos o lo haga de forma errónea o incompleta, OKTICKET no podrá atender su solicitud. También se legitimará el tratamiento de dichos datos mediante la base jurídica del consentimiento libre, específico, informado e inequívoco, en tanto que se informa al usuario, poniendo a su disposición la presente política de privacidad, que tras la lectura de la misma, en caso de estar conforme, el usuario acepta mediante una clara acción afirmativa, como es el marcado de la casilla de aceptación dispuesta al efecto.

4. Destinatarios: Los datos solo se comunicarán a terceros a los cuales haya prestado consentimiento expreso el usuario, que también prestará previo consentimiento igualmente a los usos que se les vaya a dar a estos datos a consecuencia de la cesión autorizada.

Como encargados de tratamiento, OKTICKET tiene contratados los siguientes proveedores de servicios, que se han comprometido al cumplimiento de las disposiciones normativas de aplicación en materia de protección de datos, en el momento de su contratación:

Servicio de alojamiento web o hosting con Cyberneticos Hosting, SL
Servicio de desarrollo de la aplicación con Simbioystems, SL

5. Derechos: Como interesado que ha proporcionado sus datos personales, el usuario tiene pleno derecho a obtener confirmación sobre si en OKTICKET se están tratando datos personales que le conciernan o no, y en concreto, ejercitar los siguientes derechos que la normativa en materia de protección de datos le reconoce, y conforme a lo previsto en la misma:

- Derecho de ACCESO a tus datos personales
- Derechos de solicitar la RECTIFICACIÓN de los datos inexactos
- Derecho de solicitar su SUPRESIÓN cuando, entre otros motivos, los datos ya no sean necesarios para los fines que fueron recogidos.
- En determinadas circunstancias, podrá solicitar la LIMITACIÓN DEL TRATAMIENTO de sus datos, en cuyo caso únicamente se conservarán para el ejercicio o la defensa de reclamaciones.
- En determinadas circunstancias y por motivos relacionados con su situación particular, el usuario podrá ejercitar tu derecho de OPOSICIÓN al tratamiento de sus datos. OKTICKET dejará de tratar los datos, salvo por motivos legítimos imperiosos, o el ejercicio o la defensa de posibles reclamaciones.

- En determinadas circunstancias y por motivos relacionados con la situación particular del usuario, este podrá solicitar su derecho a la PORTABILIDAD de los datos.

El usuario podrá ejercer tales derechos dirigiendo una comunicación a la dirección postal y/o de correo electrónico que se hace constar en el apartado “1. Información sobre los responsables del tratamiento de los datos personales.”

Además, en caso de que se haya vulnerado cualquiera de sus derechos, está facultado para presentar una reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos (AEPD), en C/ Jorge Juan, 6, 28001-Madrid o a través de la sede electrónica de la AEPD:

<https://sedeagpd.gob.es/sede-electronica-web/>